



Hohenlockstedt

## Kundenservice / Technischer Support (m/w/d)

Seit über 50 Jahren entwickelt und produziert ROSE Systemtechnik GmbH hochqualitative Industriegehäuse und Systemlösungen und hat sich als führender Anbieter am Markt etabliert. Flache Hierarchien, das Know-how und die Leistungsbereitschaft unserer 350 Mitarbeitenden in Porta Westfalica, Hohenlockstedt und Eberswalde, eingebettet in einen internationalen Konzern mit circa 8.125 Mitarbeitenden sowie der Spaß an der Arbeit sind wichtige Eckpfeiler der Weiterentwicklung des Unternehmens - heute und morgen.

Deshalb suchen wir für unseren Standort Hohenlockstedt zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter im Bereich

### Kundenservice / Technischer Support (m/w/d)

**(37,5 Wochenstunden, Teilzeit möglich, keine Schicht, unbefristetes Arbeitsverhältnis)**

#### Deine Aufgaben

- Bearbeitung und Koordination von Kundenanfragen und -aufträgen (inkl. Terminüberwachung)
- Service und Support unter Einhaltung von Zeit, Kosten und Qualitätszielen
- Planen und Priorisieren der Aufgaben sowie Sicherstellen der Qualität und Dokumentation der Arbeitsergebnisse
- Dokumentation der Gewährleistungsfälle

#### Dein Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung vorrangig im elektro- oder informationstechnischen Bereich
- Erste Berufserfahrung in der Diagnose und Fehlerbehebung von Computern wünschenswert
- Gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift sowie eine freundliche und besonnene Persönlichkeit
- Solide Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse im Bereich Rechnertechnik / Industrie PCs / IT von Vorteil

Wir bieten Dir ein anspruchsvolles Aufgabengebiet mit wachsender Eigenverantwortung und langfristiger Perspektive. Deine Einarbeitung erfolgt „on the job“ in einem engagierten, kompetenten Team.

Dich erwartet ein moderner, langfristiger Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten Unternehmen, die Förderung von Fort- und Weiterbildung, flexible Arbeitszeiten, Homeoffice-Regelung, BusinessBike-Leasing, etc. Der Blick für eine ausgewogene „work-life-balance“ rundet unser Angebot ab.

 **Bewerbungen an:** [personal@rose-pw.de](mailto:personal@rose-pw.de)  
 [Nils.Stello@rose-pw.de](mailto:Nils.Stello@rose-pw.de)  +49 571 5041 252 für weitere Infos

**Rose Systemtechnik GmbH**

Standort Hohenlockstedt | CRE-Allee 1  
D-25551 Hohenlockstedt



[www.rose-systemtechnik.com](http://www.rose-systemtechnik.com)  
+49 4826 37666 0

